

FÓRUM DE INOVAÇÃO

CIC Bento Gonçalves | 07/10/2026



PRESENTE DA PALESTRA

IA não é projeto de inovação. É tarefa de segunda-feira.

E-book • Clockwork + IA

O ROI de devolver 15 horas por semana ao dono, com o prompt que transforma a IA num consultor Clockwork da sua empresa.

Luciano Libardi • SMART ON

E-book over-delivery • Distribuição livre

smarton.com.br/forum

São 21h47.

O sócio fundador de uma empresa de 8 milhões de reais abre o WhatsApp pela quadragésima sétima vez no dia.

Aprova um boleto. Decide se a Maria pode mandar a proposta pro fornecedor. Lembra que esqueceu de ligar pro contador. Confere se o pedido de quarta saiu. Volta pra mesa de jantar — fria.

Os filhos já saíram. A esposa está no quarto. A comida está sobre o fogão.

Você reconhece essa cena?

Esse não é um problema de tempo.

É um problema de **modelo**.

A maior dor do empresário brasileiro **não é falta de receita.**

É falta de tempo do dono.

E todo mundo aceita isso como normal. O contador aceita. O cônjuge aceita. O time aceita. Você aceita.

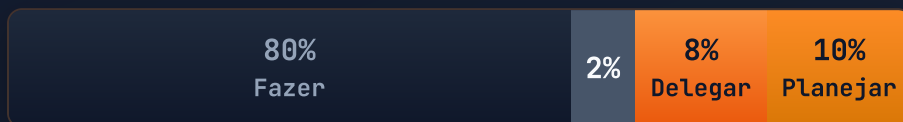
Esse ebook é sobre a hora em que isso para de ser normal.

Este e-book é o presente da palestra no Fórum de Inovação. Ele mostra um caminho pra **devolver 15 horas por semana ao dono** — sem demitir ninguém, sem virar uma startup, sem trocar de mercado.

O que está nas próximas 12 páginas é o resumo do método e a ferramenta pra você começar hoje.

O pacote ideal de trabalho de uma empresa.

Mike Michalowicz mostrou no livro *Clockwork* que toda empresa, independente do tamanho, opera dentro de quatro modos de trabalho. E existe um equilíbrio ideal.



Pacote 4D ideal segundo o livro *Clockwork* (p. 14, 38, 143–144).

Pergunta honesta:

Do **seu** tempo de hoje, quanto está em *Planejar*?

Se a resposta foi "perto de zero", continue lendo. Você não está sozinho — e tem solução.

O que *Clockwork* ensina, em 4 ideias.

1. O PAR — Papel da Abelha Rainha

Em toda empresa existe **uma função única** que mais gera valor. Um restaurante: o sabor consistente do prato. Um escritório de advocacia: ganhar a causa. Uma indústria: entregar no prazo com a qualidade combinada.

Tudo o mais existe pra servir o PAR. Quando o PAR não está claro, o time se dispersa em mil prioridades.

2. O Pacote 4D

Existem quatro modos de trabalho: **Fazer • Decidir • Delegar • Planejar**. A maioria dos donos fica preso no **Decidir** — atribui tarefa mas precisa responder pergunta o dia todo.

Regra de bolso: se você precisa responder pergunta pra tarefa avançar, você ainda está *decidindo*. Quando o resultado é responsabilidade do outro, você *delegou*.

3. O Modelo ACER

Toda empresa tem quatro etapas: **Atrair** · **Converter** · **Entregar** · **Receber**.

ETAPA	O QUE É	SINTOMA
Atrair	Gerar leads	"Não tem cliente entrando"
Converter	Lead vira pagante	"Tem lead, ninguém fecha"
Entregar	Cumprir o prometido	Cancelamento, reembolso
Receber	O dinheiro entrar	Inadimplência, fluxo quebrado

No Brasil, a maioria das PMEs sabe **Entregar** e **Receber**. O buraco está em **Atrair** e **Converter**. Guarde isso — vamos voltar nesse ponto.

4. Eficiência seletiva

“

*Não é fazer mais com menos. É fazer **menos com menos pra conquistar mais**.*

— MIKE MICHALOWICZ, *CLOCKWORK*, P. 8

O método Clockwork não promete produtividade. Promete clareza. E foi nesse ponto que ele revolucionou o mercado de gestão em 2018.

Clockwork foi publicado em 2018.

O método é fenomenal. Eu recomendo o livro pra qualquer empresário que esteja preso no operacional. Mas tem uma limitação que ninguém discute em voz alta:

Clockwork depende inteiramente de **pessoas humanas** pra escalar.

O que isso significa, na prática:

- A preparação completa leva **12 a 18 meses**
- Você precisa **contratar antes de delegar** — e contratar bem é caro
- Mesmo depois de pronto, **85% do tempo** de qualquer projeto continua sendo gasto *em fila*, esperando alguém aprovar, responder, decidir

“

Mais de 85% da vida útil de um projeto são gastos em fila, aguardando algo ou alguém. Além de ser ineficiente, o tempo de espera também é exaustivo.

— DANIEL S. VACANTI, CITADO EM *CLOCKWORK*, P. 34

2018 ficou pra trás.

Em 2026, IA generativa não é mais hype. É **infraestrutura**.

E ela faz exatamente aquilo que *Clockwork*, sozinho, não conseguia entregar:

LIMITAÇÃO DO CLOCKWORK	O QUE IA FAZ HOJE
85% do tempo em fila	Atende 24/7. Zero fila.
Atrair (lado fraco)	Qualifica leads. Agenda reunião.
Converter (lado fraco)	Faz follow-up. Gera proposta.
Caderno de bolso (p. 234)	Áudio no WhatsApp pro assistente.
Painel de 5 a 8 métricas	Dashboard ao vivo, lido por IA.
Comunicação entre executivos	Resumo automático, decisão registrada.

O resultado: o que *Clockwork* prometia em 18 meses, IA bem aplicada com método entrega em **90 dias**.

Pessoas → Processos → Tecnologia.

Na SMART ON chamamos isso de **Operação Autonomia**. Três camadas. Ordem inegociável.



Regra inegociável: nunca instala IA antes de processo. Nunca instala processo antes de base. Quem inverte, gasta dinheiro errado e culpa a tecnologia.

15 horas por semana é mais que tempo livre.

É a moeda mais cara do empresário.

Quando o método entrega — e entrega — essas 15 horas voltam. E o que cabe nelas, em um ano:

- ✓ Um produto novo lançado, do briefing ao primeiro cliente
- ✓ Uma expansão geográfica testada, com base de dados real
- ✓ Quatro semanas de férias *de verdade* — sem WhatsApp na areia
- ✓ A próxima geração da empresa formada, com tempo pra mentorar
- ✓ A saúde voltando ao normal — academia, sono, exames em dia
- ✓ A família lembrando como era jantar com você presente

ROI não é só financeiro.

ROI é o que você **escolhe fazer** com o tempo que volta.

Cada empresário descobre o próprio ROI. Mas todo método sério tem que devolver tempo primeiro — porque tempo é a única coisa que ninguém te vende de volta.

O método na prática.

Três empresas. Três setores. Cada uma resolveu o gargalo no lugar onde o tempo do dono escapava primeiro.

INDÚSTRIA • METAL-MECÂNICA

Antes: pedido chegava por WhatsApp, virava planilha, virava atraso. O sócio comercial passava o sábado conferindo cada um.

Agora: assistente recebe o pedido, classifica por prioridade, alerta o setor correto, atualiza o cliente.

→ 12 horas por semana liberadas do sócio comercial.

SERVIÇOS PROFISSIONAIS • JURÍDICO

Antes: cliente perguntava quatro vezes a mesma coisa em momentos diferentes. Equipe parava de produzir pra explicar.

Agora: agente responde 24/7 com base no histórico real do processo, no tom do escritório.

→ 18 horas por semana liberadas entre time e sócios.

VAREJO • LOJA COM WHATSAPP COMO CANAL PRINCIPAL

Antes: lead chegava sexta à noite, morria no domingo. Segunda, era frio.

Agora: qualificado e agendado em 7 minutos, em qualquer hora.

→ 9 horas por semana do dono e +30% na conversão.

Sua ferramenta.

Cole o bloco abaixo em qualquer assistente de IA (ChatGPT, Claude, Gemini) e responda com sinceridade.

• • •

PROMPT – Consultoria Clockwork + Plano de Expansão

Você é um consultor empresarial experiente.
Dê conselhos usando a estrutura de **Clockwork**
(Mike Michalowicz).

Em seguida, monte um **plano detalhado em fases e etapas**
para organizar e expandir minha empresa usando
essa metodologia.

Por favor, pergunte o que precisar em qualquer
uma das fases – não avance sem antes entender
meu contexto real.

Comece por estas 5 perguntas-âncora:

1. Qual o ramo, faturamento atual e tamanho da equipe?
2. Quem é o dono e quantas horas por semana ele/ela investe na operação?
3. Qual é o **PAR** (Papel da Abelha Rainha) – a função única que mais gera valor?
4. No **Pacote 4D** (Fazer • Decidir • Delegar • Planejar), onde o dono está hoje?
5. No **modelo ACER** (Atrair • Converter • Entregar • Receber), qual etapa está mais quebrada?

Cinco regras pra extrair o máximo.

1. Use a versão paga, se possível.

ChatGPT Plus, Claude Pro ou Gemini Advanced. A qualidade do raciocínio é maior pra um caso de estratégia da sua empresa.

2. Responda pergunta por pergunta com sinceridade.

Resposta da IA = qualidade da informação que você dá. Mentir o faturamento = estratégia errada.

3. Não pule fase. Se a IA pular, traga de volta.

Funciona dizer: *"Antes de avançar, me confirma — qual é o meu PAR?"* A IA recalibra.

4. Salve as 4 fases. Imprima.

Plano impresso e pendurado acima da mesa rende. Plano só no chat esquece em 72 horas.

5. Releia em 30 dias. Compare. Ajuste.

Estratégia é hipótese. Mês a mês você descobre o que sobrevive ao contato com o mercado.

Quer que a SMART ON acelere isso em **90 dias**, com a equipe pronta, em CNPJ seu, sem lock-in?

→ smarton.com.br/operacao-autonomia



Luciano Libardi

Fundador da **SMART ON • IA para Negócios**

Professor MBA em Artificial Intelligence for Business • UCS

Professor Pós-Graduação Full Stack com IA • Faculdade Rocketseat



WhatsApp: (54) 98401-1000



Email: libardi@smarton.com.br



Operação Autonomia: smarton.com.br/operacao-autonomia



LinkedIn: linkedin.com/in/lucianolibardi

© SMART ON 2026 • *Over-delivery* da palestra
“IA não é projeto de inovação. É tarefa de segunda-feira.”
Fórum de Inovação • CIC Bento Gonçalves • 07/10/2026

Referência: *Clockwork* • Mike Michalowicz • Alta Books, 2019