

— SMART ON · IA PARA NEGÓCIOS



# IA aplicada ao crescimento empresarial

O ROI de devolver 15 horas por semana ao dono.



**Luciano Libardi**

Money Talk's by Soma · Gramado Summit 2026

Ebook over-delivery · Distribuição livre

# São 21h47.

O sócio fundador de uma empresa de 8 milhões de reais abre o WhatsApp pela quadragésima sétima vez no dia.

Aprova um boleto. Decide se a Maria pode mandar a proposta pro fornecedor. Lembra que esqueceu de ligar pro contador. Confere se o pedido de quarta saiu. Volta pra mesa de jantar — fria.

Os filhos já saíram. A esposa está no quarto. A comida está sobre o fogão.

**Você reconhece essa cena?**

Esse não é um problema de tempo.

É um problema de **modelo**.

# A maior dor do empresário brasileiro **não é falta de receita.**

É falta de tempo do dono.

E todo mundo aceita isso como normal. O contador aceita. O cônjuge aceita. O time aceita. Você aceita.

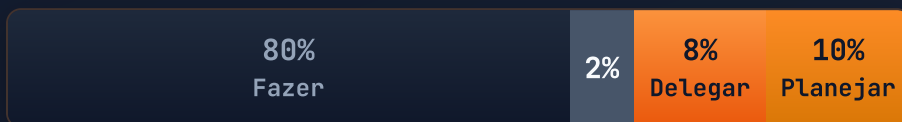
Esse ebook é sobre a hora em que isso para de ser normal.

Em 30 minutos no palco do Money Talk's, eu mostro um caminho pra **devolver 15 horas por semana ao dono** — sem demitir ninguém, sem virar uma startup, sem trocar de mercado.

O que está nas próximas 12 páginas é o resumo do método e a ferramenta pra você começar hoje.

# O pacote ideal de trabalho de uma empresa.

Mike Michalowicz mostrou no livro *Clockwork* que toda empresa, independente do tamanho, opera dentro de quatro modos de trabalho. E existe um equilíbrio ideal.



Pacote 4D ideal segundo o livro *Clockwork* (p. 14, 38, 143–144).

## Pergunta honesta:

Do **seu** tempo de hoje, quanto está em *Planejar*?

Se a resposta foi "perto de zero", continue lendo. Você não está sozinho — e tem solução.

# O que *Clockwork* ensina, em 4 ideias.

## 1. O PAR — Papel da Abelha Rainha

Em toda empresa existe **uma função única** que mais gera valor. Um restaurante: o sabor consistente do prato. Um escritório de advocacia: ganhar a causa. Uma indústria: entregar no prazo com a qualidade combinada.

Tudo o mais existe pra servir o PAR. Quando o PAR não está claro, o time se dispersa em mil prioridades.

## 2. O Pacote 4D

Existem quatro modos de trabalho: **Fazer · Decidir · Delegar · Planejar**. A maioria dos donos fica preso no **Decidir** — atribui tarefa mas precisa responder pergunta o dia todo.

**Regra de bolso:** se você precisa responder pergunta pra tarefa avançar, você ainda está *decidindo*. Quando o resultado é responsabilidade do outro, você *delegou*.

### 3. O Modelo ACER

Toda empresa tem quatro etapas: **Atrair** · **Converter** · **Entregar** · **Receber**.

ETAPA	O QUE É	SINTOMA
<b>Atrair</b>	Gerar leads	"Não tem cliente entrando"
<b>Converter</b>	Lead vira pagante	"Tem lead, ninguém fecha"
<b>Entregar</b>	Cumprir o prometido	Cancelamento, reembolso
<b>Receber</b>	O dinheiro entrar	Inadimplência, fluxo quebrado

No Brasil, a maioria das PMEs sabe **Entregar** e **Receber**. O buraco está em **Atrair** e **Converter**. Guarde isso — vamos voltar nesse ponto.

### 4. Eficiência seletiva

“

*Não é fazer mais com menos. É fazer **menos com menos pra conquistar mais**.*

— MIKE MICHALOWICZ, *CLOCKWORK*, P. 8

O método Clockwork não promete produtividade. Promete clareza. E foi nesse ponto que ele revolucionou o mercado de gestão em 2018.

## ***Clockwork* foi publicado em 2018.**

O método é fenomenal. Eu recomendo o livro pra qualquer empresário que esteja preso no operacional. Mas tem uma limitação que ninguém discute em voz alta:

***Clockwork* depende inteiramente de pessoas humanas pra escalar.**

O que isso significa, na prática:

- A preparação completa leva **12 a 18 meses**
- Você precisa **contratar antes de delegar** — e contratar bem é caro
- Mesmo depois de pronto, **85% do tempo** de qualquer projeto continua sendo gasto *em fila*, esperando alguém aprovar, responder, decidir

“

*Mais de 85% da vida útil de um projeto são gastos em fila, aguardando algo ou alguém. Além de ser ineficiente, o tempo de espera também é exaustivo.*

— DANIEL S. VACANTI, CITADO EM *CLOCKWORK*, P. 34

**2018 ficou pra trás.**

# Em 2026, IA generativa não é mais hype. É **infraestrutura**.

E ela faz exatamente aquilo que *Clockwork*, sozinho, não conseguia entregar:

LIMITAÇÃO DO CLOCKWORK	O QUE IA FAZ HOJE
85% do tempo em fila	Atende 24/7. Zero fila.
<b>Atrair</b> (lado fraco)	Qualifica leads. Agenda reunião.
<b>Converter</b> (lado fraco)	Faz follow-up. Gera proposta.
Caderno de bolso (p. 234)	Áudio no WhatsApp pro assistente.
Painel de 5 a 8 métricas	Dashboard ao vivo, lido por IA.
Comunicação entre executivos	Resumo automático, decisão registrada.

**O resultado:** o que *Clockwork* prometia em 18 meses, IA bem aplicada com método entrega em **90 dias**.

# Pessoas → Processos → Tecnologia.

Na SMART ON chamamos isso de **Operação Autonomia**. Três camadas. Ordem inegociável.



**Regra inegociável:** nunca instala IA antes de processo. Nunca instala processo antes de base. Quem investe, gasta dinheiro errado e culpa a tecnologia.

# 15 horas por semana é mais que tempo livre.

É a moeda mais cara do empresário.

Quando o método entrega — e entrega — essas 15 horas voltam. E o que cabe nelas, em um ano:

- ✓ Um produto novo lançado, do briefing ao primeiro cliente
- ✓ Uma expansão geográfica testada, com base de dados real
- ✓ Quatro semanas de férias *de verdade* — sem WhatsApp na areia
- ✓ A próxima geração da empresa formada, com tempo pra mentorar
- ✓ A saúde voltando ao normal — academia, sono, exames em dia
- ✓ A família lembrando como era jantar com você presente

ROI não é só financeiro.

ROI é o que você **escolhe fazer** com o tempo que volta.

*Cada empresário descobre o próprio ROI. Mas todo método sério tem que devolver tempo primeiro — porque tempo é a única coisa que ninguém te vende de volta.*

## O método na prática.

Três empresas. Três setores. Cada uma resolveu o gargalo no lugar onde o tempo do dono escapava primeiro.

### INDÚSTRIA · METAL-MECÂNICA

**Antes:** pedido chegava por WhatsApp, virava planilha, virava atraso. O sócio comercial passava o sábado conferindo cada um.

**Agora:** assistente recebe o pedido, classifica por prioridade, alerta o setor correto, atualiza o cliente.

→ 12 horas por semana liberadas do sócio comercial.

### SERVIÇOS PROFISSIONAIS · JURÍDICO

**Antes:** cliente perguntava quatro vezes a mesma coisa em momentos diferentes. Equipe parava de produzir pra explicar.

**Agora:** agente responde 24/7 com base no histórico real do processo, no tom do escritório.

→ 18 horas por semana liberadas entre time e sócios.

### VAREJO · LOJA COM WHATSAPP COMO CANAL PRINCIPAL

**Antes:** lead chegava sexta à noite, morria no domingo. Segunda, era frio.

**Agora:** qualificado e agendado em 7 minutos, em qualquer hora.

→ 9 horas por semana do dono e +30% na conversão.

# Sua ferramenta.

Cole o bloco abaixo em qualquer assistente de IA (ChatGPT, Claude, Gemini) e responda com sinceridade.

• • •

*# PROMPT – Consultoria Clockwork + Plano de Expansão*

**Atue como** um consultor empresarial experiente e dê conselhos usando a estrutura de **Clockwork** (Mike Michalowicz).

Em seguida, monte um **plano detalhado em fases e etapas** para organizar e expandir minha empresa usando essa metodologia.

Por favor, pergunte o que precisar em qualquer uma das fases – não avance sem antes entender meu contexto real.

*# Comece por estas 5 perguntas-âncora:*

1. Qual o ramo, faturamento atual e tamanho da equipe?
2. Quem é o dono e quantas horas por semana ele/ela investe na operação?
3. Qual é o **PAR** (Papel da Abelha Rainha) – a função única que mais gera valor?
4. No **Pacote 4D** (Fazer · Decidir · Delegar · Planejar), onde o dono está hoje?
5. No **modelo ACER** (Atrair · Converter · Entregar · Receber), qual etapa está mais quebrada?

# Cinco regras pra extrair o máximo.

## 1. Use a versão paga, se possível.

ChatGPT Plus, Claude Pro ou Gemini Advanced. A qualidade do raciocínio é maior pra um caso de estratégia da sua empresa.

## 2. Responda pergunta por pergunta com sinceridade.

Resposta da IA = qualidade da informação que você dá. Mentir o faturamento = estratégia errada.

## 3. Não pule fase. Se a IA pular, traga de volta.

Funciona dizer: *"Antes de avançar, me confirma — qual é o meu PAR?"* A IA recalibra.

## 4. Salve as 4 fases. Imprima.

Plano impresso e pendurado acima da mesa rende. Plano só no chat esquece em 72 horas.

## 5. Releia em 30 dias. Compare. Ajuste.

Estratégia é hipótese. Mês a mês você descobre o que sobrevive ao contato com o mercado.

Quer que a SMART ON acelere isso em **90 dias**, com a equipe pronta, em CNPJ seu, sem lock-in?

→ [smarton.com.br/operacao-autonomia](https://smarton.com.br/operacao-autonomia)



## Luciano Libardi


Fundador da **SMART ON · IA para Negócios**

Professor MBA em Artificial Intelligence for Business · UCS

Professor Pós-Graduação Full Stack com IA · Faculdade Rocketseat

 **WhatsApp:** (54) 98401-1000

 **Email:** libardi@smarton.com.br

 **Operação Autonomia:** [smarton.com.br/operacao-autonomia](https://smarton.com.br/operacao-autonomia)

 **LinkedIn:** [linkedin.com/in/lucianolibardi](https://linkedin.com/in/lucianolibardi)

© SMART ON 2026 · *Over-delivery* da palestra  
Money Talk's by Soma · Gramado Summit · Maio/26

Referência: *Clockwork* · Mike Michalowicz · Alta Books, 2019